

	الرقم
	التاريخ
	المرفقات
	الموضوع



قدوات عطاء ووفاء للوطن  
Examples of loyalty and giving to the country

سياسة تقديم خدمات للجهات المستفيدة

لمؤسسة قدوات عطاء ووفاء للوطن



## مقدمة:

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم آلية تقديم الخدمات للجهات المستفيدة بطريقة تحقق العدالة، الشفافية، والكفاءة، وتلبي احتياجاتهم وفق المعايير المعتمدة.

## نطاق التطبيق:

تسري هذه السياسة على جميع الخدمات المقدمة من قبل مؤسسة قذوات عطاء ووفاء للوطن إلى الجهات المستفيدة سواء كانت جهات حكومية، خاصة، منظمات غير ربحية، أو أفراد.

## المبادئ الأساسية:

- العدالة والمساواة: تقديم الخدمات بشكل عادل دون تمييز.
- الشفافية: وضوح الإجراءات والشروط المتعلقة بالخدمات.
- السرعة والكفاءة: تنفيذ الطلبات ضمن أطر زمنية محددة.
- الخصوصية: احترام سرية البيانات والمعلومات.
- التحسين المستمر: العمل على تحسين جودة الخدمات وفقاً لتغذية راجعة من الجهات المستفيدة.

## شروط تقديم الخدمة:

- تقديم طلب رسمي يحتوي على كافة المتطلبات.
- الالتزام بالشروط والضوابط المعتمدة.
- التعاون الكامل مع ممثلي الجهة المقدمة للخدمة.

## آلية تقديم الخدمة:

- استقبال الطلبات عبر القنوات المحددة (مثل الموقع الإلكتروني، البريد، أو الحضور الشخصي).
- دراسة الطلب والتحقق من استيفاء المتطلبات.
- التواصل مع الجهة المستفيدة لتأكيد استلام الطلب وإعلامها بحالة الطلب.
- تقديم الخدمة ضمن المدة الزمنية المحددة.

اعتماده السياسة في محضر اجتماع مجلس الإمناء بتاريخ ٢٠٢٣/٠٦/٢٠ م